

Customer Care Agent

Ben jij vlot en klantgericht? Ben je daarnaast sterk in mondelinge communicatie, zowel in het Nederlands als het Frans? Twijfel niet en solliciteer nu.

Je opdracht als Customer Care Agent:

- Je neemt dagelijks orders van onze vaste klanten en dat via verschillende communicatiekanalen
- Je helpt klanten proactief en met focus op verkoop (farming, not hunting)
- Je lost diverse vragen van klanten op in verband met: de levering van hun bestellingen, het logistieke proces, enz.
- Je analyseert processen en formuleert voorstellen voor structurele oplossingen
- Je wordt betrokken bij de implementatie van een nieuw ERP pakket
-

Het geknipte profiel:

- Je kan vlot en klantvriendelijk communiceren in het Nederlands en Frans (tweetaligheid is een must).
- Je bent Stressbestendig en kan goed omgaan met deadlines;
- Je bent Hands-on is, en werkt probleemoplossend en flexibel;
- Je houdt ervan om het werk goed te organiseren en verbeteringen te definiëren;
- Je werkt vlot met software tool (MS Office, Navision,...) en leert ook snel nieuwe pakketten aan.

Wij bieden jou:

- Een familiale onderneming die waarden als passie, verantwoordelijkheid, dynamisme, ondernemerschap en teamwork hoog in het vaandel draagt.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Een marktconforme verloning, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques en zeer fijne collega's!

Plaats van tewerkstelling:

Onze hoofdzetel in Ternat (Industrielaan 16-20).

*Herken je jezelf hierin? **Solliciteer dan via hr@hls.be***