

Retour procedure Unilever

Vervallen producten of producten met een THT van 1 maand:

Alle PET verpakkingen met een THT minder dan 1 maand of vervallen, zullen vergoed worden via een creditnota, zonder een fysieke terugname te doen.

De klant kan zelf een actie doen om de korte THT producten te elimineren of een sampling naar zijn klanten.

Voor RGB: verzamelen van de producten die een THT hebben met minder dan 1 maand of vervallen zijn, olijsten (voor de opmaak van de CN) en bij een volgende bestelling retour geven.

Voor OOH cans voorzien we geen accuut probleem momenteel, indien wel zal dit op dezelfde manier verwerkt worden als de PET verpakkingen.

Indien er vragen zijn, hierbij de contactpersonen per regio :

| District | Functie | Naam | | GSM | E-Mail adres |
|--------------------------|------------------|--------------------|------------------|------------|--|
| Limburg / Vlaams Brabant | District manager | Gunter De Dekker | On Premise A | 0498586715 | Gunter.De-Dekker@unilever.com |
| Antwerpen | District manager | Stijn Mortelmans | On Premise A | 0498586783 | Stijn.Mortelmans@unilever.com |
| Oost-Vlaanderen | District manager | Kurt Luypaert | On Premise A | 0498586786 | Kurt.Luypaert@unilever.com |
| West-Vlaanderen | District manager | Christophe Bracke | On Premise A | 0497897965 | christophe.bracke@unilever.com |
| Brussel & Waalsbrabant | District manager | Alexandre Lefebvre | On Premise A | 0486860327 | Alexandre.Lefebvre@unilever.com |
| Luik & Namen | District manager | Laetitia Mignolet | On Premise A | 0471714895 | Laetitia.Mignolet@unilever.com |
| Henegouwen | District manager | Kali Bondeli | On Premise A | 0491364178 | Kali.Bondeli2@unilever.com |
| Luxemburg | District manager | Jonas Petit | On Premise A BCD | 0489462371 | Jonas.Petit@unilever.com |