

## DUVEL MOORTGAT, UW TROUWE PARTNER, VERVANGT UW BIER

Beste klant,

Een hapje eten op restaurant, genieten van een biertje op het terras van je favoriete café of een gezellige babbel tijdens de afterwork : we hebben het allemaal ontzettend hard gemist ! Dat de Belg de horeca in zijn hart draagt, werd de afgelopen dagen nogmaals duidelijk bij het binnenstromen van de aantal reservaties. We moeten nog even geduld uitoefenen, maar er werd eindelijk perspectief geboden : op één mei zal onze geliefde sector de deuren definitief heropenen ! We slaan de pagina van een bijzonder moeilijk en uitdagend jaar om en kijken positief vooruit naar wat de toekomst ons zal brengen.

Als trouwe partner hebben we tal van maatregelen getroffen om de horeca en de drankenhandel te ondersteunen en om bovenal, na deze uitdagende tijd, samen een sterke doorstart te kunnen realiseren ! Als familiebedrijf hebben we altijd hand in hand gewerkt en ook nu, meer dan ooit, staan we met z'n allen klaar om u bij te staan daar waar nodig.

**Kwaliteit is één van de kernwaarden van Duvel-Moortgat en daar wordt nooit op ingeboet.**

**Daarom engageren wij ons om :**

- **Alle vervallen bier bij de horecazaken om te ruilen.**  
**(Het praktische verloop hiervan, vindt u verder in deze mail).**
- **Ook uw vervallen bier om te ruilen.**

### **UW VERVALLEN BIER :**

Hieronder vindt u al uw vatenreferenties die in aanmerking komen voor een eventuele omruiling. Dit gaat over alle vaten die we u sinds 21 september 2020 geleverd hebben en waarvan de houdbaarheidsdatum overschreden werd tijdens de horeca-sluitingsperiode. *(periode van 19 oktober 2020 t/m 30 april 2021)*

Referentie	Aantal uitgeleverd	Nog in stock
102 Bel Pils 50L Keg S	18	
706 De Koninck 30L Keg S	30	
103 Bel Pils 30L Keg S	6	

Graag hadden we van u vernomen hoeveel van deze vaten met ongeschonden verzegeling u momenteel nog in uw magazijn heeft staan. **Kan u de aantallen invullen in bovenstaande tabel en ons deze info uiterlijk vrijdag 23 april bezorgen via [horeca@duvel.be](mailto:horeca@duvel.be) ?**

### **VERVALLEN BIER BIJ UW HORECA KLANTEN :**

Er werd een mailing uitgestuurd naar de horecazaken om hen te informeren over onze **omruilprocedure**. Graag lichten we deze procedure even toe :

#### **WELKE BIEREN KOMEN IN AANMERKING**

- **Volle vaten met ongeschonden verzegeling** (=plastic cap) die tijdens de horeca-sluitingsperiode\* de houdbaarheidsdatum overschreden hebben.
- **Volledige bakken met eenzelfde product en eenzelfde houdbaarheidsdatum**, dewelke deze datum overschreden hebben tijdens de sluitingsperiode. *(horeca-sluitingsperiode van 19 oktober 2020 t/m 30 april 2021)*

### **PRAKTISCH:**

**Voor de horecazaak :**

- Alle horecazaken ontvingen een **unieke link**. Via deze link kunnen ze het aantal vaten en bakken doorgeven die voldoen aan de voorwaarden en die in aanmerking komen voor deze omruiling.

- Per geretourneerd vat of bak dient de horecazaak **een foto** op te laden waarop de **houdbaarheidsdatum duidelijk zichtbaar** is, zodanig dat nadien de controle kan uitgevoerd worden.
- Duvel Moortgat zal **blauwe vaten- en bakkenlabels opsturen** naar de horecazaak. Deze labels dienen eenvoudig te worden aangebracht op het handvat van het te retourneren product.
- De horecazaak dient deze retours **gelabeld aan te bieden** bij zijn bierhandelaar.
- De horecazaak ontvangt een **omruilbon** waarmee ze **dezelfde bieren** bij hun drankenhandel kunnen bestellen.

**Voor uw drankenhandel :**

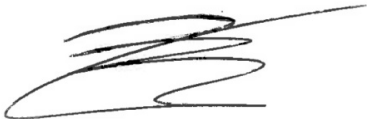
- Ook u zal van ons **blauwe vatenlabels** ontvangen die u eenvoudig kan aanbrengen aan de te retourneren vaten uit uw stock.
- Alle **goedgekeurde retours** die via uw drankenhandel zullen verlopen zullen u in een **overzichtje** bezorgd worden. (uw stock + horecapark)
- Daarna zullen wij **de gratis bieren automatisch toevoegen** aan uw **eerstvolgende bestelling**. Dit voor zowel uw drankenhandel als voor de klanten uit uw horecapark.
- We verzoeken u om de bieren voor uw horeca klanten **gratis door te leveren**.
- U geeft **alle te retourneren referenties gelabeld** mee bij uw eerstvolgende levering

Om de complexiteit van deze omruilingen te beperken, dringen we erop aan om deze **procedure strikt te volgen** en **geen retours op eigen initiatief** naar Duvel Moortgat te zenden (alleen de bevestigde aantallen). Enkel op deze manier zullen deze bieren omgeruild worden.

Indien u doorlevert aan andere bierhandelaars, zouden wij u willen vragen om hen deze informatie ook te bezorgen.

Indien u of uw klanten nog met vragen zitten over deze omruilprocedure, gelieve dan contact op te nemen met ons via [horeca@duvel.be](mailto:horeca@duvel.be).

Alvast bedankt voor uw medewerking !



JAY STRUBBE  
On trade & Marketing Director