



## **DUVEL MOORTGAT VERVANGT GRATIS UW VERVALLEN BIER**

### **BESTE HORECA-KLANT,**

Momenteel zijn we allemaal getroffen door de verstrekende gevolgen van de Corona-crisis. We zijn in ieder geval verheugd dat er momenteel zeer hard wordt gewerkt aan een plan om onze geliefde sector binnenkort opnieuw te laten heropstarten.

In het kader daarvan willen wij onze belofte naar ondersteuning naar u toe nakomen.

Zo hebben we reeds het online horeca-ondersteunend platform **#Horecacomeback** opgestart. **#Horecacomeback** is een nooit eerder gezien initiatief om alle horecaondernemers een hart onder de riem te steken. Dit initiatief bracht enorm veel positieve reacties teweeg en consumenten kochten reeds massaal veel waardebons, samen goed voor **meer dan 800.000€**, we kunnen dus spreken van een succes !

Aanvullend zullen wij reeds geplande activiteiten voor 2020 niet schrappen & u hiermee blijven ondersteunen. Dit om consumenten snel de weg naar hun favoriete café, bar, of restaurant terug te doen vinden

### **EN ALS ALLERBELANGRIJKSTE**

**Kwaliteit is één van de kernwaarden van Duvel-Moortgat** en daar wordt nooit op ingeboet. Bij heropening van de horecasector zullen we er voor zorgen dat alle horecazaken vers bier hebben. Daarom zullen de bieren waarvan de houdbaarheidsdatum overschreden werd tijdens de sluiting, gratis worden vervangen.

Daarnaast zullen we, indien u een onderhoudscontract heeft bij Duvel Moortgat Quality Services, langskomen van zodra dit mogelijk is om de tapinstallatie en de leidingen te reinigen. Zo garanderen we dat u onze bieren op een kwaliteitsvolle manier kan aanbieden aan uw klanten.

## WELKE BIEREN KOMEN IN AANMERKING

- **Aangesloten vaten met nog minstens 25% inhoud.**  
**Bij de retourname zullen we deze nawegen.**
- **Volle vaten met ongeschonden verzegeling (=plastic cap) die tijdens de Horeca-sluitingsperiode\* de ‘aanbevolen verbruiksdatum’ overschrijden.**
- **Volledige bakken met eenzelfde product en eenzelfde ‘aanbevolen verbruiksdatum’, dewelke deze datum overschrijden tijdens de sluitingsperiode\***  
*\*Momenteel houden we rekening met een horeca-sluitingsperiode van 14 maart 2020 t/m 7 juni 2020.*

## PRAKTISCH

Gelieve te reageren voor 02/06/2020.

Per geretourneerd vat of bak dient er een foto opgeladen te worden waarop de houdbaarheidsdatum duidelijk zichtbaar is, zodanig dat nadien de controle kan uitgevoerd worden. Voor de vaten vindt u deze datum terug op de verzegeling (= plastic cap) of de kartonnen vaten cover, voor de bakken staat dit op de ruglabels van de flesjes genoteerd.

**1. U geeft aan welke bieren bij u in aanmerking komen via volgende link :**

*[Unieke link per horeca klant](#)*

- 2. U ontvangt na uw ingave via mail een omruilbon voor uw gratis vaten en bakken.**
- 3. Duvel Moortgat zal u blauwe vaten- en bakkenlabels toesturen & uw bierhandelaar informeren. Deze labels dienen eenvoudig te worden aangebracht op het handvat van het te retourneren product.**
- 4. Uw bierhandelaar zal bij een volgende levering deze gratis bieren automatisch toegevoegd krijgen aan zijn bestelling.**
- 5. Bij de omruiling van de bieren, dient u uw retour gelabeld (!) aan te bieden aan uw bierhandelaar.**

Dit initiatief brengt een enorme kost met zich mee, die we als firma zeer graag dragen om u een doorstart te geven in de meest optimale omstandigheden. Om de complexiteit van deze omruilingen te beperken, dringen we erop aan om deze procedure strikt te volgen. Enkel op deze manier kunnen we onze bieren omruilen.

**ALVAST BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING!**



JAY STRUBBE  
ON TRADE & MARKETING DIRECTOR BENELUX