

Retour procedure Alken Maes

Terugname vervallen producten in Horecazaken

Deze retourpolicy naar onze horeca-klanten is enkel van toepassing n.a.v. de COVID-19 crisis en zal vanaf 30/6/2020 terug vervangen worden door de gekende retourpolicy van AM in de algemene aankoopvoorwaarden. (Onder voorbehoud dat horeca opstart op 8/6)

BAKKEN Alken-Maes → GEEN RETOUR VOLGOED

- Bakken AM bier hebben een houdbaarheidsdatum van > 12 maanden
- Bakken aangekocht tussen januari en 13 maart, blijven goed tot na de zomer, dus nog enkele maanden na de heropstart
- Bakken die nu vervallen zijn meestal aangekocht in 2019 en worden nu niet teruggenomen
- Volgoed bakken die terugkeren naar jullie en terug naar ons gestuurd worden enkel als leeggoed gecrediteerd

VATEN Alken-Maes → RETOURPOLICY

- Leeg vat = leeggoed
- Aangeslagen vaten = leeggoed ZONDER compensatie. Klant moet vaten zelf leegmaken (*zie verder)
- Vol vat met houdbaarheidsdatum vanaf 13 maart tot datum heropstart + 14 dagen = compensatie als volgoed via creditnota's → vatencapsule moet op vat blijven
- Vol vat met langere houdbaarheidsdatum dan datum heropstart + 14 dagen = GEEN RETURN → laten staan in horecazaak om te verkopen
- Vol vat met langere houdbaarheidsdatum en te grote stock → contact met Sales Account. Case by case. (vnl. voetbalkantines/spothallen)

- Jullie klanten geven hun vaten mee
 - Aangeslagen vaten dienen klanten zelf leeg te maken * = leeggoed
 - Volle vaten = creditnota
 - Jullie volgen opgelegde regels retourprocedure naar brouwerij Alken-Maes
- LEEGMAKEN aangeslagen vaten AM :
 - Alken-Maes Sales zal dit maximaal melden indien klant een retour vraagt via hen, graag ook deze boodschap overmaken.
 - We vragen vaten ENKEL zelf te laten leegtappen indien er nog GEEN reiniging van onze debietdienst heeft plaatsgevonden sinds 12/5 (1^{ste} wave)
 - Indien leidingen toch gereinigd waren, vaten laten staan. De debietdienst zal die bij volgende reiniging (2^{de} wave) leegmaken. Nadien kunnen ze als leeggoed meegegeven worden.
 - Uitbaters dienen aangeslagen vaten, zolang deze niet zelf zijn leeggemaakt/of door de debietdienst in 2de wave, aan de kant zetten, zodat er geen verwarring is voor de debietdienst bij reiniging of leveranciers die retour van lege/volle vaten komen halen of ook voor eigen personeel. Tip: Best deze niet onder de tapinstallatie laten staan!
 - Aangeslagen vaten die niet leeggemaakt worden door klant of debietdienst na 2 de wave, worden NIET meegenomen of vergoed als leeggoed door jullie