

Cher **Client**,

Nous mesurons à quel point le contexte actuel reste compliqué pour les secteurs horeca, événementiel, de la culture et tous les domaines d'activités qui souffrent de la crise sanitaire. Les perspectives de réouverture et de redémarrage restent incertaines, mais plusieurs signes et facteurs semblent indiquer qu'une relance de l'horeca pourrait avoir lieu au mois de mai. Spadel souhaite être à vos côtés et vous soutenir dans cette démarche.

Nos eaux et autres produits ont une bonne durée de vie. Au niveau des eaux, les références en verre ont une durée de vie de 2 ans. Pour les limonades en verre, la présence d'autres ingrédients naturels ramène cette durée de conservation à 9 mois. Les petits formats pétillants en PET ont une durée de vie de 6 mois.

Nous vous invitons à faire l'inventaire de votre stock et à nous renvoyer toutes vos bouteilles en verre dont la date limite de consommation est moins d'un mois lors de la ré-ouverture de l'Horeca. Ces retours peuvent se faire via le flux des vidanges et ils seront compensés dans leur intégralité.

Pour les formats PET qui arrivent en fin de vie, nous vous encourageons à les distribuer en vente rapide quand c'est possible.

Si vous avez des marchandises périmées, pourriez-vous suivre les étapes suivantes :

1. Envoyer un mail à spadelccd@spadel.com avec un aperçu en Excel (voir modèle via le fichier en annexe) de votre stock et les dates de péremption par sku.

Code AG	Marque	Produit	Contenue	Emballage	EAN	Nombre	Date de péremption	Référence client/commande	Date de livraison
1504AG	Spa	Spa Touch Of mint	6 * 500	PET	54-10013-15313-9	xxx	xxx	xxx	xxx

2. Passer une nouvelle commande chez Spadel.
3. Attendre le retour de notre service commande qui aura pu évaluer l'état des retours comparé à votre nouvelle commande, en ajustant la facturation sur la comparaison des 2 : nouvelle commande Vs retours à faire.

Si vous avez d'autres questions ou demandes spécifiques, n'hésitez pas à prendre contact avec le délégué de votre secteur. Nous mettons tout en œuvre afin de rester disponibles et d'assurer le suivi de chaque requête, même dans les conditions particulières qu'on connaît en ce moment.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous retrouver et que la vie horeca puisse reprendre son cours !

Cordialement,

Koen Van Parys
National Account Manager Belux Beerwholesalers