

Beste klant,

Nu de heropening van de HORECA zeker al ter sprake komt en hopelijk zeer binnenkort in zicht komt wensen wij als brouwerij PALM NV dit ook op alle vlakken goed te doen.

Eén van de meest gestelde vragen is wat er dient te gebeuren met producten die in de tijd van verplichtte sluiting over datum gegaan zijn.

Alle Palm nv bieren (vat & bak) met een **THT die tijdens de periode van de horeca lock down overschreden werd/wordt** zullen door Palm nv worden omgeruild voor nieuwe vaten & bakken. De periode van de horeca lock down wordt vastgelegd tussen **10 maart 2020 en 22 juni 2020**.

Concreet zullen enkel die bieren vervangen worden waarvan de THT in deze periode overschreden werd.

Verpakkingen buiten deze periode kunnen niet omgeruild worden.

U kan een oplistijng van deze producten mailen naar :

Heidi.Adriaenssens@swinkelsfamilybrewers.com en
Koen.desmet@swinkelsfamilybrewers.com

Op basis van Uw oplistijng zullen wij organiseren om deze bieren zo snel als mogelijk terug te halen en te vervangen door hetzelfde aantal nieuwe (verse) verpakkingen.

Wij combineren deze omruilingen graag met bijlevering van onze bieren.

Omruilingen kunnen enkel gebeuren bij door ons rechtstreeks beleverde klanten.

Mogen wij U vragen om de in de periode van de horeca lock down vervallen producten

- in door U beleverde HORECA-uitbatingen
- bij Uw leden of drinkcenters
- bij Uw onderagenten

Te verzamelen en te integreren in Uw oplistijng.



Royal Swinkels
family brewers

Voor de aangestoken vaten op het moment van de start van de horeca lock-down zullen onze vertegenwoordigers zelf de betreffende HORECA-zaken contacteren en een eventuele compensatie bespreken. U hoeft zelf niets verder voor te ondernemen.

De eventueel afgesproken creditnota voor deze vaten zult U via onze gebruikelijke creditering ontvangen.

Voor onze logistiek en operaties aan de vatenlijn dringen wij er op aan om deze halve vaten apart op een pallet te verzamelen en deze palet of paletten duidelijk gescheiden mee te geven bij Uw levering.

Wij willen U alvast bedanken voor de medewerking en blijven ter beschikking voor verdere vragen of opmerkingen.

Heidi Adriaenssens –Sales assistant

Vast nr. : 052 31 74 28

Heidi.Adriaenssens@swinkelsfamilybrewers.com

Koen De Smet – Sales Manager On Trade

GSM nr. : 0483 715 723

Koen.desmet@swinkelsfamilybrewers.com

Mvg

Sven Stuer

Koen De Smet

General Manager

Commercial Manager On Trade



**STEEN
BRUGGE**
BY FLETTERS ABBI • ABBIE BY FLETTERS

Brugge
Tripel

—R—
RODENBACH

STRONG • BLOOD • BELGIAN
CORNET
—OAKED#—

PALM

BELGIAN CRAFT BEER
**ARTHUR'S
LEGACY**
BEVROEDERDE WAAVEN

ESTAMINET
PREMIUM PILS