

FAQ: Omruijing vervallen goederen

1. Welke producten komen in aanmerking?

- ABI SKU's
- Vervallen producten vanaf 17 Maart 2020 tot einde van de lockdown + 2 weken . D.w.z. dat alle bakken met een vervaldatum vroeger dan 17 maart en alle vaten met een vervaldatum in februari niet worden vervangen.
- Gesloten vaten
- Ongeopende volle kratten met elk flesje vervallen van zelfde product in zelfde bak
- Per pallet van hetzelfde producttype (bijvoorbeeld: 1 pallet met Jupiler 50L vaten)

2. Wanneer zal de omruiling van de producten gebeuren?

- Zodra er een definitieve aankondiging is van de heropening van de Horeca kan het inruilen van de vervallen producten ingepland worden.
- De ophaling en levering van goederen van de bierhandelaar wordt opgestart voor de heropening van de Horeca.

FAQ: Omruiling vervallen goederen

3. Is een terugname mogelijk voor minder dan een pallet van hetzelfde producttype?

- De terugname is enkel mogelijk per volle palet van hetzelfde producttype (bijvoorbeeld: 1 pallet met Jupiler 50L vaten).

4. Kan de subagent halfvolle paletten terugbrengen naar de hoofdagent?

- De onderagent dient contact op te nemen met de hoofdagent, en verzamelt de vervallen goederen. De hoofdagent draagt zorg voor de goederen van de onderagent en maakt dat die op tijd mee vervangen worden met de rest van het bier.
- De hoofdagent kan dit process zelf regelen bij zijn onderagenten. Er kunnen goederen van verschillende onderagenten samengevoegd worden tot volle paletten (die per volle pallet terug meegegeven worden aan AB Inbev).

5. Wat kunnen we als bierhandelaar vandaag al ondernemen?

- Hoeveelheden volle paletten die omgeruild moeten worden doorgeven aan de Accountmanager
- Indien u onderagenten belevt die in het bezit zijn van vervallen vaten, kan u deze reeds verzamelen.