

Omruijing van vervallen goederen – Ab InBev

Beste klant,

In het kader van een mogelijke heropening willen we jullie dan ook informeren over de procedure ter omruiling van alle vervallen AB InBev producten (zowel flessen als vaten). Dit geldt voor alle AB InBev producten die nog verzegeld zijn (= afgesloten vaten + afgesloten flesjes in volledige bakken) en vervallen tussen 19/10/2020 en 01/04/2021.

Gelieve de onderstaande stappen te volgen om de omwisseling van uw vervallen goederen perfect te laten verlopen:

- Stap 1: Gelieve op de volgende [link](#) te klikken om het retourformulier in te vullen en zo de aanvraag bij ons te registreren.
- Stap 2: Dit formulier kan ingevuld worden tot maximaal 2 weken na de heropening van de HoReCa.
- Stap 3: De verzegelde vervallen producten zullen teruggenomen worden als volgoed en exact dezelfde producten worden ontvangen bij een volgende levering door HLS. Uw bierhandelaar, wij zullen een correcte facturatie en creditatie van uw goederen met u regelen.
 - *Bv: U heeft 5 ongeopende vaten Jupiler 50L die vervallen zijn op 15/11/2020. Deze vaten zullen teruggenomen worden door ons. Daarnaast zal hij 5 nieuwe Jupiler vaten 50L leveren.*
- Stap 4: Geopende vaten + afgesloten flesjes in onvolledige bakken, dus producten die niet in aanmerking komen voor terugname, dienen eerst volledig leeg gemaakt te worden. Deze kan u vervolgens mee geven bij de eerstvolgende levering en zullen als leeggoed afgerekend worden. Indien er nog geopende vaten aangesloten zijn op uw tapinstallatie, dienen ook deze ontkoppeld en leeg gemaakt te worden. Vergeet na het ontkoppelen niet om de leidingen goed met water te spoelen.
 - *Bv: U heeft 2 reeds aangesloten en dus geopende vaten Jupiler 50L. Deze vaten dient u te ontkoppelen van uw tapinstallatie en leeg te maken.*

Hierna spoelt u de leidingen met water. Bij uw eerstvolgende levering, zullen deze vaten terug genomen en als leeggoed afgerekend worden.

- Stap 5: HLS zal uw vervallen goederen en eventueel leeggoed ophalen en uw nieuwe bestelling leveren. Voor verdere details, gelieve contact op te nemen met onze klantendienst.
- Stap 6: Om in tussentijd uw tapleidingen optimaal te onderhouden en potentieel verlies van bier te voorkomen, raden wij aan om alle tapleidingen wekelijks te blijven reinigen met water, zeker ook voor de heropstart.

Uitzonderingen:

- Beschikt u over tankbier, gelieve hiervoor contact op te nemen met Ab InBev cx.horeca@ab-inbev.com
- Bent u een sportclub, nachtclub of studentenvereniging, dan zullen alle AB InBev producten met vervaldatum tot 2 weken na de heropening van het seizoen/hertstart van uw activiteiten vergoed worden. De deadline om het [retourformulier](#) in te vullen loopt ook tot 2 weken na de heropening van het seizoen/hertstart van uw activiteiten.

Indien u hulp nodig heeft of verdere vragen heeft, aarzel niet om een mail naar cx.horeca@ab-inbev.com te sturen.

Met vriendelijke groet,