

Retour procedure Schweppes Suntory Benelux

Beste Klant

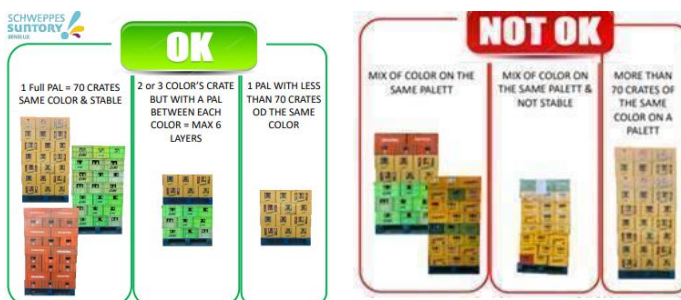
De kogel is door de kerk, de horeca heropent 8 juni! 😊

Wij vinden het belangrijk u goed te informeren betreffende onze retourprocedure die van start gaat.

Een retourbon moet ingevuld worden en per mail retour verzonden. Zodra deze intern is goedgekeurd, bezorg ik deze terug en is het de bedoeling dat u deze mee in de mail verstuurt waarin u uw eerste bestelling van bakken doorgeeft (best steeds uw bestellingen mailen naar Customer.serviceOSB@suntory.com én uw account manager)

De belangrijkste zaken hierbij nog eens opgesomd :

- Schweppes Suntory Benelux neemt alle **VOLLE** bakken retour met een **houdbaarheidsdatum tot 8 juli!**
- Onze **rechtstreekse** afnemers hebben **3 maanden de tijd** om deze goederen (met houdbaarheidsdatum tot 8 juli) terug te bezorgen. Dit kan dus via meerdere retourbonnen gebeuren. Zo heeft u de tijd om de retour te regelen bij uw klanten.
- **Vanaf 8 september worden er geen retours meer genomen, dit is de uiterste datum om de retours van uzelf en uw klanten terug te bezorgen (retour = bestelling plaatsen) en vergoed te krijgen.**
- Creditnota's worden gemaakt op basis van een fysieke controle op de werkelijke geretourneerde hoeveelheid en producten. Mogelijks wordt er voorafgaande een controle door uw account manager bij u ter plaatste gedaan. Het is dan verboden de door de account manager aangebrachte markering te verwijderen.
- Alleen de genoemde hoeveelheden en producten op de retourbon worden teruggenomen bij 1 geplande retour
- Een retour kan enkel plaats vinden tijdens een levering.
- Het aantal retourpaletten moet gelijk zijn (of kleiner) dan het aantal bestelde paletten. (1 retourbon per levering)
- De goederen en hoeveelheid op de retourbon is exact gelijk aan de goederen die tijdens 1 retour worden gegeven.
- Er kan tijdens een retour **GEEN leeggoed** meegegeven worden!
- Eén palet per BAK-kleur (**geen kleurenmix op een palet**) en max. 70 bakken per palet voor de groene en gele bakken en max 56 bakken voor Orangina. Er mag gestapeld worden tot 1 palet indien volle lagen en er met een tussenpalet per kleur wordt gewerkt (max 6 lagen dan).



- De chauffeur neemt geen retour terug indien bovenvermelde regels niet worden gerespecteerd.