



Mevrouw,  
Meneer,  
Beste Klant,

We hebben uw verzoek om producten terug te sturen in goede orde ontvangen.

We worden allemaal op verschillende manieren getroffen door de onuitgegeven crisis die we momenteel doormaken en deze situatie verplicht ons om ongewone en moeilijke beslissingen te nemen. We willen u in deze moeilijke tijden ondersteunen en proberen zo goed mogelijk tegemoet te komen aan uw vragen.

We kunnen echter niet op al uw vragen ingaan.

Hieronder vindt u de procedure die wij hanteren bij een verzoek om vaten terug te sturen.

In eerste instantie vragen we u om ons een volledige lijst te bezorgen met de vaten die een probleem vormen (omschrijving + aantallen per lot).

- **Alle vaten met een uiterste optimale gebruiksdatum na 1 september 2020 worden niet teruggenomen**, aangezien deze niet onmiddellijk het risico lopen te vervallen.
- **Voor vaten met een uiterste optimale gebruiksdatum voor 1 september 2020** zal ons laboratorium de loten bij ons in voorraad analyseren om te bepalen of het mogelijk is om de uiterste optimale gebruiksdatum te verlengen.  
Indien dit het geval is, ontvangt u van ons een attest waarin wordt bevestigd dat het product conform is en er absoluut geen risico voor de gezondheid aanwezig is.
- **Als de uiterste optimale gebruiksdatum op het moment van de levering nog meer dan 6 maanden verwijderd was, kunnen de vaten niet worden teruggenomen!!**  
Anderzijds zijn we zeker bereid om vanaf de herneming een zeer ambitieuze horeca-actie op te zetten en/of eventueel zelfs een deel van deze vaten gratis aan uw klanten aan te bieden (in voorkomend geval, na onderling akkoord over de klantenlijst).  
Het spreekt voor zich dat we u in deze gevallen niet zullen vergeten en u uiteraard zullen compenseren voor eventuele winstderving.
- **Als de uiterste optimale gebruiksdatum op het moment van de levering minder dan 6 maanden verwijderd was** en als het gaat om vaten **die na 1 november 2019 werden geleverd, worden deze bij terugname gecrediteerd.**

Houd er tot slot rekening mee dat we het hebben over de uiterste optimale gebruiksdatum en niet de uiterste gebruiksdatum.

Het gezondheidsrisico is dus meer dan beperkt.

Laten we hopen dat deze crisis snel achter de rug is en dat we er allemaal als winnaars uitkomen.  
Met vriendelijke groeten.

Philippe HUWART  
Field Sales Manager

Edwin DEDONCKER  
Algemeen directeur