



Betreft : Vervaldatum van onze vaten

19/05/2020

Mevrouw, Mijnheer, Beste Klant,

Ten gevolge van de Corona crisis, waarvan we allen getuige zijn, beleven we allemaal een moeilijke periode.

Wij hopen ondanks alles op een heropstart van de activiteiten in de nabije toekomst. Om dit voor te bereiden en nog extra transportkosten te vermijden (de economische gevolgen ten gevolge van deze crisis zijn reeds behoorlijk), hebben we voor onze klanten een mogelijke oplossing uitgewerkt.

We zijn er ons zeer van bewust dat we zullen geconfronteerd worden met korte vervaldata op het moment van de heropstart. Jullie hebben misschien reeds vervallen vaten op dit moment. Om deze problematiek ten gevolge van de crisis Covid-19 en om de impact op jullie activiteit zo goed mogelijk op te vangen, stellen wij jullie het volgende voor :

Etape 1 :

Wij vragen jullie ons schriftelijk voor 2/6/2020 de producten door te geven die volgens jullie problematisch zijn betreffende de vervaldatum. Wij hebben per referentie het aantal en de preciese vervaldatum nodig. Alleen producten met vervaldatum tussen 1/5/2020 en 31/8/2020 zullen in aanmerking komen.

Etape 2 :

Wat betreft de bieren op vat :

Op basis van deze informatie, zal onze kwaliteitsdienst de vaten testen aan de hand van de loten in de brouwerij en indien goed bevonden, de datum verlengen. Onze vertegenwoordigers zullen dan, van zodra de situatie het toelaat, een bezoek inplannen om u de nieuwe capsules te bezorgen en de oude te vervangen.

We willen wel benadrukken dat dit geen garantie is dat het bier zijn volledige kwaliteiten bewaard tot aan de nieuwe datum. De condities betreffende stockage, die wij niet beheren, beïnvloeden zeer sterk hoe de kwaliteit van het bier evolueert doorheen de tijd.

Indien er nog een bijkomend probleem blijkt te zijn, zijn we steeds bereid dit geval per geval te bekijken.

Indien de vaten uit de test niet voldoen, zullen ze worden vervangen.

Wat betreft de bieren op fles :



Brasserie Lefebvre s.a.
Rue du Croly 54
B-1430 Rebecq - Quenast
Belgique - Belgium

T +32 67 670 766
F +32 67 670 238
www.brasserielefebvre.be
info@brasserielefebvre.be

Delta Lloyd 635-1588601-83
TVA BE0427.734.366





Met de hulp van de familie Lefebvre zal onze commerciële ploeg, geval per geval, het probleem evalueren en met een concreet voorstel komen.

Het lijkt ons logisch dat we jullie zo goed mogelijk helpen bij een mogelijke heropstart. Daarom nemen we nu het initiatief om jullie te helpen in het beheren van jullie stock zodanig dat, indien er effectief een heropstart komt, jullie je daar volledig kunnen op focussen. Indien we van jullie binnen voorgestelde datum, geen antwoord mogen ontvangen, nemen we aan dat jullie stock oké is, tzt. dat de bieren in jullie stock nog voldoende lang houdbaar zijn. Deze bieren zullen dus niet worden vervangen. Het is dus ook belangrijk om jullie horeca klanten hiervan op de hoogte te brengen zodat ook zij hun stock met producten van Lefebvre kunnen doorgeven (vervaldatum tussen 1/5/2020 en 31/8/2020).

We willen jullie er ook aan herinneren dat een vervaldatum niet hetzelfde is als een gelimiteerde datum voor consumptie. Eens de vervaldatum is gepasseerd, kan het bier een deel van zijn kwaliteiten verloren hebben, maar vormt het daarvoor geen risico voor consumptie.

Gelieve ook te noteren dat het onnodig is om vaten en bakken terug te sturen naar de brouwerij zonder deze procedure te hebben gevolgd of als leeggoed.



Brasserie Lefebvre s.a.
Rue du Croly 54
B-1430 Rebecq - Quenast
Belgique - Belgium

T +32 67 670 766
F +32 67 670 238
www.brasserielefebvre.be
info@brasserielefebvre.be

Delta Lloyd 635-1588601-83
TVA BE0427.734.366

